

## LE SUIVI TECHNIQUE DE VOS BÂTIMENTS

C'est peut-être cela qui explique le bruit que fait cet AIRCO. Il faut que j'en avise la **Maintenance**

Voilà, l'incident est décrit. Les photos et le positionnement sur plan donnent toute l'info pour que la centrale puisse organiser les Interventions. Voilà, c'est envoyé ...



Voilà un nouvel Incident : Il faut que l'on prévoise des **Interventions** sur le Tapis, l'Airco et la Peinture. Ici, je vois les prestataires qui ont déjà travaillé sur ce site.

Et voilà, le **planning idéal**. Je vérifie maintenant que nos prestataires ne sont pas occupés

Ce n'est pas un enfer de courir derrière les gens ?

Non non, tu vas voir...

Ils vont recevoir un email + 1 message sur leur smartphone, et j'ai ici le numéro pour appeler ceux qui n'ont pas de smartphone.

Airco

Tapis

Peinture

... et **HELPSITES** a déjà généré les projets de fiches d'interventions pour chacun des 3.

**Waoouah** les réponses aux messages te reviennent même dans l'écran de gestion ! C'est donc une affaire qui roule.

OK

Voilà, maintenant le planning part sur la **tablette** de celle qui m'a envoyé l'incident, ainsi qu'un **courriel** au manager du magasin. Lors de la venue des techniciens, ils valideront que c'est bien fait et signeront les bons d'intervention sur la Tablette

Cela facilite ensuite les paiements : l'intervenant joint ses **B.I.\* à sa facture**. Tout revient dans cet écran de gestion, et on n'a plus qu'à approuver (ou faire des commentaires)



Après, l'**historique** nous permettra de voir plus clair sur les incidents répétitifs, distinguer les bons prestataires, et optimiser nos prix de revient

Historique

Nos employés sont là pour servir les clients, et **HELPSITES** leur permet de ne pas perdre de temps à la maintenance. Tout le monde économise un temps précieux et c'est valable pour gérer nos magasins, bureaux et logements.

## LE SUIVI TECHNIQUE DE VOS BÂTIMENTS

Tout patrimoine nécessite une maintenance régulière (préventive et curative).  
Le process de gestion implique l'occupant, le gestionnaire et divers prestataires.  
HELPSITES assure la communication rapide et parfaite entre eux.

## Le cycle de vie d'un incident géré avec HELPSITES

### COMMUNICATION D'UN PROBLEME

- L'occupant appelle le service de la centrale ou utilise un des outils mobiles supportés par HELPSITES, permettant la transmission d'une information claire et bien documentée (Photo, dessin, localisation sur plan ...).

### GESTION DU PROBLEME

- La centrale de maintenance reçoit le problème (qui peut provenir de l'application CHECKLISTS). Pour prendre action, on est aidé par l'affichage de l'historique concernant le demandeur, le lieu, les équipements et les remarques des derniers intervenants. Cette information riche aide à comprendre la demande, répondre professionnellement et planifier les interventions. On peut aussi planifier des tâches de maintenance récurrentes.

### INFORMATION DES DEMANDEURS ET PRESTATAIRES

- Les prestataires choisis reçoivent par courriel et sur leur outil mobile un ordre de mission bien documenté, leur demandant de confirmer, de fixer une date, d'ajouter un commentaire, ...  
Le demandeur sera alors automatiquement tenu informé (par courriel) de la suite donnée à sa demande.

### CLOTURE DES INTERVENTIONS

- Une fois la tâche accomplie, le prestataire le confirme par Smartphone ou dans l'application HELPSITES à sa disposition. L'information remonte au Manager de la centrale avec un compte-rendu de mission adéquat. Sur son PC ou son smartphone, il peut suivre les interventions qui se succèdent et cloturer le problème.

### ADMINISTRATION

- Les rapports de mission peuvent être rapprochés des offres et factures, facilitant ainsi la gestion du dossier de chaque prestataire/client. Grâce à l'interface avec EXCEL, la puissance des tables-pivot offre un outil d'analyse redoutable.

## HELPSITES communique avec :

- ▶ **AproPLAN** : Les liens avec AproPLAN permettent de transférer des points d'un système à l'autre et de travailler, avec un important niveau de zoom, sur tous les documents présents dans sa GED. ([www.aproplan.com](http://www.aproplan.com)).
- ▶ **CHECKLISTS** : Les anomalies (ou les valeurs imposant maintenance) détectées dans CHECKLISTS peuvent être remontées, en un clic, dans HELPSITES pour intervention. ([www.netika.com/checklists](http://www.netika.com/checklists)).
- ▶ **L'import-Export EXCEL** : insertion de données dans HELPSITES ou export de données pour analyses.

### INFORMATIONS TECHNIQUES :

- HELPSITES travaille en mode SAAS, mais est également disponible «on premise» sur demande.
- Base de données SQL Server
- Hébergement par Amazon
- Compatible avec tablettes et smartphones Android et iPad
- Langues disponibles : Français, Néerlandais, Anglais, Chinois, Vietnamien